



Direction Générale Adjointe du Numérique et des Systèmes d'Information  
Direction de l'architecture technique et du management de la donnée

Appel d'Offre ouvert  
(AAPC n° 2017 63502 0014)

Rapport d'analyse des offres et des candidatures

## Rapport d'analyse des candidatures et des offres

Création d'un outil Big Data de la Tranquillité Publique et  
prestations d'accompagnement ( 2 lots )

AAPC n° 2017 63502 0014

LE REPRESENTANT LEGAL  
DU POUVOIR ADJUDICATEUR

## Table des matières

PRÉSENTATION DU DOSSIER.....	3
I – OBJET DE L'APPEL D'OFFRES.....	3
II – MODALITÉS DE L'APPEL D'OFFRES.....	3
1 - Mode de passation du marché.....	3
2 - Forme du marché.....	3
3 - Mode d'établissement des prix.....	5
4 - Durée du marché.....	5
5 - Durée de validité des offres.....	5
6 - Objectifs de développement durable.....	5
III – DÉROULEMENT DE LA PROCÉDURE.....	6
EXAMEN DES CANDIDATURES ET DES OFFRES.....	7
I – VÉRIFICATION DES DOSSIERS DE CANDIDATURE :.....	7
1 - Ouverture des plis.....	7
2 - Compléments de candidature.....	7
II – CRITÈRES DE SÉLECTION DES CANDIDATURES.....	7
III – ANALYSE DES DOSSIERS DE CANDIDATURE :.....	8
IV – ENREGISTREMENT DES OFFRES DE PRIX:.....	9
V – VÉRIFICATION DES OFFRES INITIALES.....	9
SÉLECTION DE L'OFFRE ÉCONOMIQUEMENT LA PLUS AVANTAGEUSE.....	10
I – CRITÈRES DE JUGEMENT DES OFFRES.....	10
II – ANALYSE DES PRIX.....	12
III – ANALYSE DE LA VALEUR TECHNIQUE.....	13
SYNTHÈSE ET PROPOSITION.....	23
I – SYNTHÈSE DES CANDIDATURES.....	23
II – SYNTHÈSE DES OFFRES.....	23

## PRÉSENTATION DU DOSSIER

### I – OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Création d'un outil Big Data de la Tranquillité Publique et prestations d'accompagnement ( 2 lots ).

Délibération N° 15/0362/DDCV du 29 juin 2015.

Appel Public à la concurrence : N° 2017 63502 0014 envoyé en publication le 26 avril 2017 au BOAMP, au JOUE .

Avis rectificatif envoyé en publication le 19 mai 2017 afin de prolonger la date limite de remise des offres du 01/06/2017 au 13/06/2017

Le marché est financé par des ressources budgétaires propres, une subvention départementale et par une subvention européenne à travers le concours de l'Union Européenne par le Fonds Européen de Développement Régional.

### II – MODALITÉS DE L'APPEL D'OFFRES

#### 1 - Mode de passation du marché

Procédure utilisée : **APPEL D'OFFRES OUVERT** - selon les articles suivants : articles 25, 66, 67 et 68 du décret n° 2016-560.

#### 2 - Forme du marché

L'ensemble des prestations est réparti en plusieurs lots traités par marchés séparés et définis comme suit :

N°	Intitulés lots séparés
1	Création d'un outil de gestion de la Tranquillité Publique
2	Prestations d'accompagnement technique pour la création d'un outil de gestion de la Tranquillité Publique

Le lot 2 a été déclaré sans suite car les crédits alloués par la collectivité ne permettent pas de financer les prestations.

Seules les candidatures et les offres relatives au lot 1 font l'objet du présent rapport.

Les prestations sont en outre découpées en tranches et postes, de la façon suivante :

*LOT 1 - Création d'un outil de gestion de la Tranquillité Publique*

TRANCHE FERME - Données internes

Partie forfaitaire

Poste 1 – Pilotage technique

Poste 2 – Compréhension du besoin pour la Ville de Marseille

Poste 3 – Collecte / Nettoyage des données

Poste 4 – Modélisation (analyse, algorithmes)

Poste 5 – Évaluation et communication des résultats – Datavisualisation

Poste 6 – Conception et déploiement d'outils de restitution

Partie à bons de commande

Poste 7 – Prestations complémentaires

Ajout ou évolution de uses cases (simples, complexes)

Ajout ou évolution d'outils de restitution (métier, citoyen, partenaire)

TRANCHE OPTIONNELLE – Données partenaires

Partie forfaitaire

Partie 1 – Compréhension du besoin et des données

Poste 2 – Collecte / nettoyage des données

Poste 3 – Modélisation (analyses, algorithmes)

Poste 4 – Évaluation et communication des résultats

Poste 5 – Évolution des outils de restitution pour les partenaires

*LOT 2 - Prestations d'accompagnement technique pour la création de l'outil de gestion de la tranquillité publique.*

TRANCHE FERME – Données internes

Partie forfaitaire

Poste 1 – Pilotage du projet

Poste 2 – Valorisation des données

Poste 3 – Rédaction des exigences fonctionnelles des outils de restitution

Poste 4 – Conduite du changement et communication métier

Poste 5 – Accompagnement sur la mise en place d'un réseau de partenariats limité à 3 partenaires

Partie à bons de commande

Poste 6 – Prestations complémentaires

Identification et analyse de nouveaux objectifs ou cas d'usages

Rédaction de nouvelles exigences fonctionnelles

Accompagnement sur la mise en place de nouveaux partenariats

TRANCHE OPTIONNELLE – Données partenaires

Partie forfaitaire

Poste 1 – Organisation de nouveaux partenariats et rédaction des conventions

Poste 2 – Rédaction des exigences fonctionnelles des outils de restitution chez les partenaires

Le marché est un marché à bons de commande en application des articles 78 et 80 du décret n° 2016-360.

Pour chaque lot, les bons de commandes seront émis dans les conditions et limites suivantes :

Les valeurs données ci-après sont données sur toute la durée du marché ( 3 ans ) :

LOT 1 - Tranche ferme Poste 7  
montant minimum HT=0 €  
montant maximum HT = 160 000 €

LOT 2 -Tranche ferme Poste 6  
montant minimum HT = 0 €  
montant maximum HT = 40 000 €

Les postes des lots suivants ne font pas l'objet de bons de commande :

- Lot n° 1 - Création d'un outil de gestion de la Tranquillité Publique :

Tranche ferme postes 1 à 6 et Tranche optionnelle Postes 1 à 2

- Lot n° 2 - Prestations d'accompagnement technique pour la création de l'outil de gestion de la Tranquillité Publique :

Tranche ferme postes 1 à 5 et Tranche optionnelle Postes 1 à 2

Marché sans variante, sans prestation supplémentaire éventuelle.

### 3 - Mode d'établissement des prix

Marché alloué - prix unitaires et prix global et forfaitaire pour chacun des lots :

Le marché est à prix mixte (forfaitaire et unitaires).

Les prix sont révisables.

### 4 - Durée du marché

La durée du marché se définit comme suit :

Lot 1 : 3 ans à compter de la date de notification de l'Ordre de Service de démarrage

Lot 2 : 3 ans à compter de la date de notification de l'Ordre de Service de démarrage

### 5 - Durée de validité des offres

Le délai de validité des offres est de 6 mois à compter de la date limite fixée pour la réception des offres.

### 6 - Objectifs de développement durable

Sans objet.

### III – DÉROULEMENT DE LA PROCÉDURE

- Date limite de remise des plis : 13 juin 2017 - 16H
- Date d'ouverture des plis : 16 juin 2017
- Nombre de candidats qui ont retiré un dossier : 43
- Nombre de candidats qui ont remis un pli : 3
- Nombre de plis remis dans les délais pour le lot 1 : 2
- Nombre de plis hors délai : 1

## EXAMEN DES CANDIDATURES ET DES OFFRES

Les plis recevables contenant les dossiers de candidature ont été ouverts le 16 juin 2017, à la Direction des Marchés et Procédures d'Achats Publics, en présence du Représentant du Pouvoir Adjudicateur.

N° de pli	Entreprise	Lot(s) concerné(s)
4	INEO DIGITAL	1
7	[REDACTED]	1

### I - VÉRIFICATION DES DOSSIERS DE CANDIDATURE :

#### 1 - Ouverture des plis

Candidat/ Lot	Pouvoir	DC1	DC2	Chiffre d'affaires	Principaux services	Effectifs	Observations
INEO DIGITAL - Lot 1	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

#### 2 - Compléments de candidature

En application de l'article 55-I du Décret n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics, le Représentant du Pouvoir Adjudicateur [REDACTED]

### II - CRITÈRES DE SÉLECTION DES CANDIDATURES

Le jugement des candidatures sera effectué selon les critères suivants :

#### Capacités économiques et financières :

Situation économique et financière de l'entreprise présentée à travers ses chiffres d'affaires.

#### Références professionnelles et capacité technique :

Exigence de garanties et capacités techniques en rapport avec la prestation demandée.





« [REDACTED] e »

[REDACTED]

[REDACTED] se.

[REDACTED]

« [REDACTED] S

[REDACTED]

**IV – ENREGISTREMENT DES OFFRES DE PRIX:**

N°	CANDIDAT LOT 1	Estimation € HT	Offre € HT	Ecart en % avec l'estimation
1	INEO DIGITAL	[REDACTED]	1 195 750,00 €	[REDACTED]
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**V – VÉRIFICATION DES OFFRES INITIALES**

LOT 1	AE	DPF Tranche Ferme	BPU Tranche Ferme	DPF Tranche Optionnelle	DQE	Mémoire technique	Offre complète et conforme
INEO DIGITAL	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

## SÉLECTION DE L'OFFRE ÉCONOMIQUEMENT LA PLUS AVANTAGEUSE

### I – CRITÈRES DE JUGEMENT DES OFFRES

Le marché est attribué à l'offre économiquement la plus avantageuse conformément aux dispositions de l'article 62 du décret n° 2016-360.

Le jugement des offres sera effectué sur les critères pondérés suivants applicables à tous les lots :

#### **Pour le lot 1 - Création d'un outil de gestion de la Tranquillité Publique**

Le jugement des offres sera effectué sur les critères pondérés suivants :

#### **1 - Valeur technique de l'offre : 60 points**

L'analyse de la valeur technique se fera sur la base des CV de l'équipe dédiée aux prestations objet du marché et du mémoire technique qui précisera :

- Conduite de projet en méthode AGILE ou équivalent (*10 points*), à savoir :
  - \* Méthode de conduite de projet
  - \* Animation de WorkShops et d'ateliers collaboratifs
  - \* Approche itérative
  
- Capacité de la solution proposée à atteindre le besoin fonctionnel (*17 points*), à savoir :
  - \* Connaissance du secteur public et des collectivités territoriales
  - \* Connaissance d'applications citoyennes
  - \* Connaissance de l'OPEN DATA (et plus précisément des données de la tranquillité publique)
  - \* Connaissance du Machine Learning dans le domaine de la tranquillité publique
  - \* Qualité des fonctionnalités natives de l'application de restitution métier
  
- Performance technique des solutions proposées (*17 points*)
  - \* Caractère innovant
  - \* Ergonomie
  - \* Temps de réponse
  - \* Évolutivité
  - \* Prise en compte de sécurité et de confidentialité
  - \* Caractère intuitif

- Modalités et qualité de transfert de compétences et des supports (6 points), à savoir :

- « Séances » de passage de compétences
- Code commenté
- Documentation techniques
- Ateliers de travail collaboratif

- Qualifications et compétences de l'équipe dédiée aux prestations objet du marché ( CV) (10 points), à savoir :

- Conduite de projet
- Expérience fonctionnelle
- Durée et détail des missions
- Expérience technique

Après élimination éventuelle des offres irrégulières ou inappropriées, la notation de l'offre du candidat (i) sera effectuée à l'aide de la formule suivante :

$$VT = 60 * (VT(i)/VT(m))$$

Dans laquelle :

VT est la note finale attribuée à la valeur technique du candidat (i) ;

VT (i) est la valeur technique initiale obtenue par le candidat (i) ;

VT (m) est la valeur technique initiale obtenue par le candidat ayant la meilleure offre

## 2 - Prix de l'offre 40 points

L'analyse du prix se fera sur la base du Prix Forfaitaire des postes 1 à 6 pour la tranche ferme et 1 à 5 pour la tranche optionnelle et sur le Devis Quantitatif Estimatif du poste 7 de la tranche ferme.

La note maximum est de 40 points.

Après élimination des offres anormalement basses, la notation de l'offre du candidat (i) sera effectuée à l'aide de la formule suivante :

$$N(i) = 40 * P(m)/P(i)$$

Dans laquelle :

N(i) est la note attribuée à l'offre de prix du candidat (i)

P(i) est le prix de l'offre du candidat

P(m) est le prix de l'offre la moins-disante.

## Evaluation finale lot 1

Les offres sont classées suivant la valeur de la note N correspondant à la note définitive. L'entreprise classée première est celle ayant la note la plus élevée.

La pondération s'effectuera sur la base de : 40 points pour le prix, 60 points pour la valeur technique, en fonction de la formule suivante :

$$N(\text{note définitive}) = N(i) + VT$$

II - ANALYSE DES PRIX

LOT 1

LOT 1 - Récapitulatif des prix	INEO DIGITAL	[REDACTED]
DPF Tranche ferme Poste 1 à 6	[REDACTED]	[REDACTED]
DQE Tranche ferme Poste 7	[REDACTED]	[REDACTED]
DPF Tranche optionnelle Postes 1 à 5	[REDACTED]	[REDACTED]
<b>TOTAL</b>	<b>1 195 750,00 € HT</b>	[REDACTED]

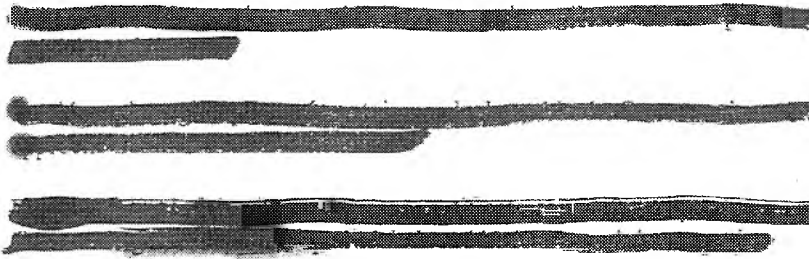
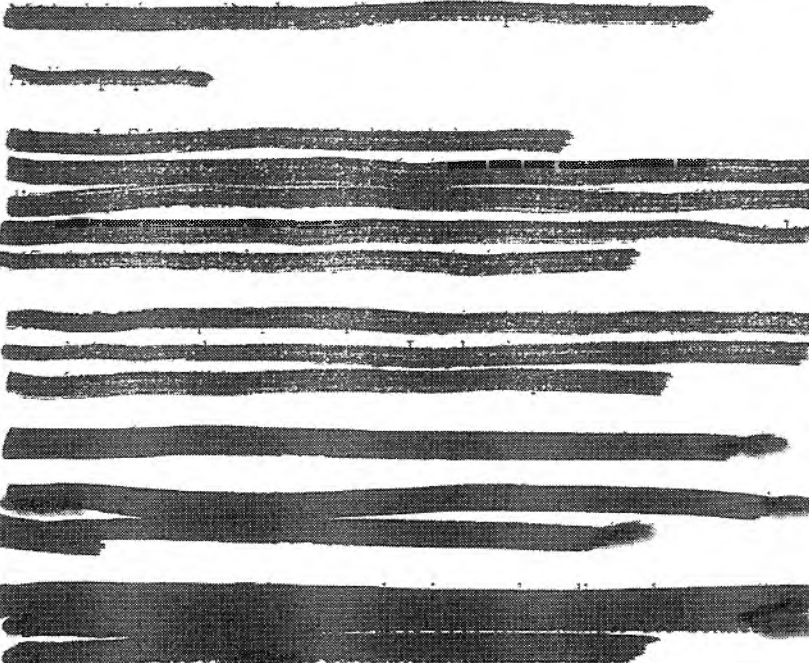


LOT 1	Offre en € HT	Estimation en € HT	Ecart en € avec estimation	Ecart en % avec estimation	Note/40
INEO DIGITAL	1 195 750 €	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	40
THALES COMMUNICATIONS & AMP	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

### III – ANALYSE DE LA VALEUR TECHNIQUE

GLOSSAIRE TECHNIQUE * dans le texte	
BIG DATA	Ensemble très volumineux de données qu'aucun outil classique de gestion de base de données ou de gestion de l'information ne peut vraiment travailler. Ce sont les informations variées provenant d'applications, de réseaux sociaux, de flux vidéos, d'informations climatiques, de signaux GPS ...
Framework	Un framework est un espace de travail modulaire. C'est un ensemble de bibliothèques et de conventions permettant le développement rapide d'applications.
GED	Gestion Électronique de Document : Procédé informatisé visant à à organiser les documents électroniques.
Incrémental	Ajout par palier pour apporter une amélioration sans créer de dysfonctionnement.
Itération	Procédé de calcul répétitif jusqu'à ce qu'une condition particulière soit remplie
Logique SOA	L'architecture orientée service ou SOA est une stratégie permettant de convertir les fonctions applicatives élémentaires en modules de service normalisés et interopérables qui peuvent ensuite être rapidement combinés et réutilisés pour donner naissance à de nouvelles solutions ou processus composites.
Méthode Agile	Une méthode Agile est une approche itérative et collaborative, capable de prendre en compte les besoins initiaux du métier et ceux liés aux évolutions.
OPEN DATA	L'open data ou donnée ouverte est une donnée numérique dont l'accès et l'usage sont laissés libres aux usagers. Elle peut être d'origine publique ou privée, produite notamment par une collectivité, un service public ou une entreprise. Elle est diffusée de manière structurée selon une méthode et une licence ouverte garantissant son libre accès et sa réutilisation par tous, sans restriction technique, juridique ou financière.
SI	Système d'Information
Use Case	Cas d'usage ( scénario)
VDM	Ville de Marseille
VSI	Vidéo Surveillance Intelligente

LOT 1 - Création d'un outil de gestion de la Tranquillité Publique

LOT 1	INEO DIGITAL	Note
<b>Conduite de projet en méthode AGILE ou équivalent (10 points)</b>		
<i>Méthode de conduite de projet:</i>		
<i>Animation de WorkShops et d'ateliers collaboratifs</i>		
<i>Approche itérative</i>		
<b>Commentaires</b>		<b>10/10</b>



*Connaissance  
d'applications  
citoyennes*

[REDACTED]

*Connaissance de  
l'OPEN DATA (et plus  
précisément des  
données de la  
tranquillité publique)*

[REDACTED]

*Connaissance du  
Machine Learning  
dans le domaine de la  
tranquillité publique*

[REDACTED]



Qualité des  
fonctionnalités natives  
de l'application de  
restitution métier

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires

14/17

[REDACTED]

Performance technique des solutions proposées (17 points)

Caractère innovant

[REDACTED]

Ergonomie

[REDACTED]

Temps de réponse

[REDACTED]

*Évolutive*

[REDACTED]

*Prise en compte de  
sécurité et de  
confidentialité*

[REDACTED]

*Caractère intuitif*

[REDACTED]

**Commentaires**

[REDACTED]

12/17

**Modalités et qualité de transfert de compétences et des supports (6 points)**

*Séances de passage  
en compétences*

[REDACTED]

*Code commenté*

[REDACTED]

*Documentations  
techniques*

[REDACTED]

*Ateliers de travail  
collaboratif*

[REDACTED]

*Commentaires*

[REDACTED]

3/6

Qualifications et compétences de l'équipe dédiée aux prestations objet du marché ( CV) (10 points)

Conduite de projet

Expérience  
fonctionnelle

Durée et détail des  
missions



Expérience technique

[REDACTED]

Commentaires

[REDACTED]

8/10

LOT 1  
Appréciation  
Générale

[REDACTED]

Note Générale

47/60

Note finale

60/60

## SYNTHÈSE ET PROPOSITION

### I - SYNTHÈSE DES CANDIDATURES

CANDIDAT	RECEVABILITE ADMINISTRATIVE	RECEVABILITE TECHNIQUE	CANDIDATURE RECEVABLE OU IRRECEVABLE	Préciser les lots concernés
INEO DIGITAL	Oui	Oui	RECEVABLE	1
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	1

### II - SYNTHÈSE DES OFFRES

Estimation Lot 1 : [REDACTED]

LOT 1 Candidat	Montant € HT	Écart en % par rapport à l'estimation	Note technique/60	Note Prix/40	Note totale	Classement
INEO DIGITAL	1 195 750 €	[REDACTED]	60	40	100	1ère
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Rapport établi le 11/03/2017

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]